

Politica de rezervari

Sat de Vacanta Martisorul Cacica

Sat de Vacanta Martisorul Cacica isi rezerva dreptul de a conditiona rezervarile pentru minim 2 nopti de cazare si de a selecta clientii. Rezervarile se fac doar telefonic la 0756137678 cu plata unui avans de 50%, sau online prin Booking.com. Rezervarea de vile integral sau de pachete de sarbatori si alte oferte (Oferta Craciun, Revelion, Paste, Oferta Speciala, tabere, etc.) presupune achitarea unui avans de 50% din valoarea totala a sejurului numerar sau prin transfer bancar. Detaliile privind modul de anulare a rezervarii se gasesc in documentul aferent ofertei. Rezervarile facute prin intermediul Booking.com se supun regulamentului si politicilor afisate pe site.

Regulament de ordine interioara

Sat de Vacanta Martisorul Cacica

În calitate de Proprietari, dorim sa aveti o sedere placuta in unitatea noastra de cazare, asigurandu-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul cerintelor dumneavoastra.

NE DORIM CA SEJURUL PETRECUT LA NOI SA FIE CAT MAI PLACUT PENTRU TOTI OASPETII IAR IN ACEST SENS:

1. INTERZICEM DIFUZAREA DE MUZICA DE ORICE GEN SI CU ORICE DISPOZITIV AUDIO IN FOISOR SAU SPATIILE EXTERIOARE ALE SATULUI DE VACANTA, DAR SI IN INTERIORUL VILELOR PENTRU CEI CE AU REZERVAT CAMERE SI NU VILA INTEGRAL. IN SPERANTA CA AMBIENTUL NOSTRU ESTE PE PLACUL DUMNEAVOASTRA, VA MULTUMIM PENTRU INTELEGERE.
2. **STABILIM INTERVALUL ORAR DE LINISTE 22:00-8:00, PERIOADA IN CARE CEI CE AU REZERVAT CAMERE IN REGIM HOTELIER VOR OCUPA DOAR CAMERELE REZERVATE SI NU LIVINGUL SAU BUCATARIA VILEI. EXCEPTIE FAC INCHIRIERILE DE VILA INTEGRAL.**

PRIN ACHITAREA SERVICIILOR NOASTRE VA OBLIGATI AUTOMAT LA RESPECTAREA ACESTUI REGULAMENT, CAT SI A CELORLALTE ATENTIONARI AFISATE, A INDICATIILOR PERSONALULUI SAU A COMPLETARIILOR ULTERIOARE.

Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele functionarii Satului de Vacanta Martisorul Cacica in conditii civilizate si conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta unitatii de cazare. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in unitate si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve.

Pentru a ne putea duce la indeplinire aceste dorinte in asa fel incat sa reveniti la noi cu placere de nenumarate ori, va rugam sa respectati cu strictete urmatoarele reguli de ordine interioara:

- primirea camerei/vilei (check-in) se poate face începând cu ora 16:00 sau in functie de disponibilitatea camerelor, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în sistemul de gestiune hotelieră, pentru a se elibera cartela de acces aferentă camerei/vilei rezervate si doar dupa achitarea serviciilor de cazare. Turistilor li se va permite cazarea in unitatea de cazare doar conform numarului de persoane specificat in rezervarea telefonica sau online. Cazarea in camere a copiilor se va permite doar in conformitate cu varsta si numarul declarat la momentul rezervarii. Achitarea tuturor costurilor aferente cazarii si serviciilor solicitate se va face la receptie in momentul sosirii. Din momentul preluarii cartelei de la receptie, turistul raspunde pentru camera in care se cazeaza, spatiile publice comune sau pentru vila inchirziata integral.

Sat de Vacanta Martisorul Cacica isi rezerva dreptul de a conditiona rezervarile din week-end sau din perioada iunie-octombrie, sarbatori legale si alte zile speciale pentru minim 2 sau 3 nopti de cazare si de a selecta clientii.

Pe teritoriul Sat de Vacanta Martisorul Cacica este permisa fotografierea si filmarea, dar SC Martisorul COM SRL nu-si asuma raspunderea pentru prelucrarea sau distribuirea de catre clienti a acestor materiale foto-video si are dreptul sa distribuie materialele proprii în scop publicitar.

Turistii trebuie:

- sa nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea unitatii de cazare, in caz contrar acestia datoreaza unitatii suma egala cu valoarea amenajarii / obiectului deteriorat si manopera aferenta;
- sa nu preia la plecare obiecte din dotarea Satului de Vacanta Martisorul Cacica;
- sa pastreze linistea astfel incat sa nu deranjeze alti turisti in intervalul orar 14-17 si 22-08;
- **sa nu foloseasca prosoapele sau lenjeria pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele sunt doar pentru uz corporal. Daca vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzatoare a turistului, acestea se vor imputa ca dauna si se vor achita de catre turistul raspunzator.** In caz contrar, conducerea isi rezerva dreptul de a anula rezervarea camerei turistului si a face evacuarea acestuia fara restituirea contravalorii serviciilor achitate.
- sa nu intre fara permisiunea recetionerului in alte camere sau in spatiile destinate doar personalului;
- sa anunte persoanele care vin in vizita nefiind cazate in Sat de Vacanta Martisorul; intrarea acestora in unitate se va face doar in urma legitimarii la receptie si pentru o perioada limitata;
- sa nu lase copiii nesupravegheati in niciunul dintre spatiile interioare sau exterioare; orice accident produs ca urmare a nesupravegheii copiilor in incinta Satului de Vacanta Martisorul Cacica nu este responsabilitatea conducerii, ci a persoanelor care insotesc copiii si sunt insarcinate de supravegherea acestora;
- sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare;
- sa nu rupa plantele din unitate sau din curte si sa nu hraneasca cainii posibil prezenti temporar in vecinatatea unitatii;
- sa nu calce gazonul si sa nu foloseasca spatiile exterioare pe post de toaleta;

Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizarii facilitatilor unitatii fara respectarea normelor de securitate corespunzatoare acestora, nu este responsabilitatea conducerii. De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegheii copiilor nu este responsabilitatea unitatii.

Este interzisa scoaterea din camera a prosoapelor sau a celorlalte obiecte de inventar! La Complex Agreement Cacica exista serviciu de inchiriere prosoape si halate sau biletul VIP+ ce include prosop, slapi si cosmetice.

Va rugam sa pastrati curatenia in camere, spatii comune, terase, foisor si curte.

Este interzisa prepararea alimentelor si consumul acestora in camera si accesul cu consumatori electrici: resouri, radiatoare, fierbatoare.

Este interzis fumatul în camera si în celelalte spatii ale unitatii, cu exceptia spatiilor special amenajate de pe terase si balcoane. Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de seminte in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara se vor stinge in prealabil.

Se recomanda consumul moderat de bauturi alcoolice si evitarea prezentei in spatiile publice in stare de ebrietate. Lemnele din foisor se folosesc doar pentru gatit, nu si pentru incalzirea foisorului sau divertisment.

Este interzis accesul cu animale de companie in Sat de Vacanta Martisorul Cacica, in Restaurant Martisorul si in Complex Agreement Cacica. Se interzice cu desavarsire introducerea in unitate de armament, arme albe sau substante lacrimogene. Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.

Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in sacii menajeri din cosurile de gunoi amplasate in camera sau spatiile special amenajate pentru depozitarea gunoiului. Nu aruncati în WC hartie sau alte obiecte care ar putea conduce la avariarea statiei de epurare!

Predarea cartelei la receptie dupa expirarea perioadei rezervate (check-out) se va face pana la ora 12 AM, dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu;

Turist / Oaspete este orice persoana cazata sau care beneficiaza de orice serviciu al Satului de Vacanta.

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri in consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse stabilite de catre administrator.

Acest regulament vine in intampinarea asteptarilor turistilor/ oaspetilor nostri. In cazul nerespectarii lui, ne rezervam dreptul interzicerii accesului in incinta unitatii sau evacuarii din unitate.

Va multumim pentru intelegere si va dorim un sejur cat mai placut!